



吹田市
Suita City



よくある質問



事業者



組織一覧



組織一覧 > 学校教育部 > 教育センター > 課別コンテンツ > SUNネット端末のOSのアップデート方法について

SUNネット端末のOSアップデート方法

[iPad \(小学校用\) のアップデート方法](#) 【YouTube動画】

[iPad \(小学校用\) のアップデート方法](#) (PDFファイル; 1245KB)

[Windows 端末 \(中学校用\) のアップデート方法](#) (12/15更新) 【YouTube動画】

[Windows 端末 \(中学校用\) のアップデート方法説明図](#) (PDFファイル; 1439KB)

【現在報告されている事象とその対処方法】

◆iPad

「今すぐインストール」のボタンがグレーアウトして押すことが出来ない。

対応方法：充電容量が一定以上にし、充電しながらアップデート作業を行って下さい。

◆Windows

①Update画面でアップデート/インストール後に表示される、「今すぐ再起動する」ボタンが
グレーアウトして押す事ができない。

対応方法：左下Windowsマークから電源を選択すると「更新して再起動」が表示されており、そのボタンを押す事で「今すぐ再起動する」ボタンを押す動作と同様の動作となります。

以降はマニュアルに従ってアップデートを続けて下さい。

②「2.バージョン確認.bat」では2004と表示されるが、Windows Update画面では最新と
表示され20H2までアップデートができない。

対応方法：個別対応となる為、担任の先生に報告して下さい。

③パッチファイルを実行すると、エラーが表示される。

対応方法：個別対応となる為、担任の先生に報告して下さい。

追記

概ねこの対応で
解決します。

個別の対応が必要となりますので、該当端末を故障端末報告書にて回収依頼をしてください。