

家庭でのミライシードに接続できない時の対応について

家庭でのネットワーク環境が多様であることから、ご家庭によっては、「家庭から吹田市のネットワークに接続するための Global Protect という機能が正常に作動せず（もしくは作動するまでに時間がかかる）、ミライシードがある吹田市のサーバに接続することができない」ことが確認できております。教育センターにおいては、引き続き業者とともに、原因の究明と課題の解決に努めているそうです。現段階では、以下の方法で対応をお願いされましたのでお知らせします。

<対応方法>

- (1) Windows 端末を校内から持ち出す際は、スリープ状態ではなくシャットダウンして持ち帰る。
- (2) 家庭内でミライシードに接続できない場合は端末の再起動を試す。
- (3) L-Gate よりミライシードにログインする（下記、参照）。

