

学校教育情報通信機器貸借に関する業務

仕様書

平成 29 年 1 月

吹田市立教育センター

目次

1.	本調達について	1
(1)	件名	1
(2)	契約期間	1
(3)	賃貸借支払開始及び賃貸借期間	1
(4)	支払い	1
(5)	契約期間終了後の措置について	1
(6)	納入期限及び納入先	2
2.	本調達の要件	3
(1)	基本要件	3
(2)	調達物品の要件	4
(3)	保守に関する要件	16

【別紙資料】

別紙 1	【既存】 利用拠点情報一覧
別紙 2	【新規】 調達アプリケーションソフトウェア一覧
別紙 2-1	【新規】 授業支援ソフト仕様書
別紙 2-2	【新規】 e ラーニングソフト仕様書
別紙 3	【新規】 機器別導入台数表
別紙 4	【新規】 タブレットカバー等仕様書

1. 本調達について

(1) 件名

学校教育情報通信機器賃貸借に関する業務

(2) 契約期間

平成 29 年 3 月 31 日から平成 34 年 12 月 31 日まで

(3) 賃貸借支払開始及び賃貸借期間

平成 30 年 1 月分から 60 カ月とする。機器納入日から賃貸借開始までの期間は、機器設定調整期間とする。

(4) 支払い

賃貸借料は、毎月締めの後払いとし、当該月分の賃貸借料を次月に請求するものとする。教育委員会は適法な請求書を受理した日から起算して 30 日以内に所定の金額を支払う。

(5) 契約期間終了後の措置について

契約期間終了後は、原則として、導入した各種機器を本市に無償譲渡すること。

(6) 納入期限及び納入先

	区分	想定納入 台数	想定納入時期	納入先	
① コンピュータ教室用 PC デスクトップ型 PC (教員用)	先行分	5 台	平成 29 年 5～7 月	別途指定する場所	
	残り	49 台	平成 29 年 7～9 月		
② コンピュータ教室用 PC 着脱式ノート PC (生徒用)	先行分	5 台	平成 29 年 5～7 月		
	残り	2,286 台	平成 29 年 7～9 月		
③ 校務用 PC 着脱式ノート PC (教員用)	先行分	5 台	平成 29 年 5～7 月		
	残り	1,601 台	平成 29 年 7～9 月		
④ 校務用 PC ノート PC (管理用)	先行分	1 台	平成 29 年 5～7 月		
	残り	53 台	平成 29 年 7～9 月		
⑤ 校務用 PC デスクトップ型 PC (教員用)		1 台	平成 29 年 7～9 月		
⑥ レーザープリンタ (モノクロ)	先行分	1 台	平成 29 年 7～10 月		別途指定する場所
	残り	54 台	平成 29 年 11 月		各拠点
⑦ レーザープリンタ (カラー)	先行分	1 台	平成 29 年 7～10 月		別途指定する場所
	残り	55 台	平成 29 年 11 月		各拠点
⑧ インクジェットプリンタ	先行分	1 台	平成 29 年 7～10 月		別途指定する場所
	残り	162 台	平成 29 年 11 月	各拠点	
⑨ スキャナ	先行分	1 台	平成 29 年 7～10 月	別途指定する場所	
	残り	108 台	平成 29 年 11 月	各拠点	
⑩ プロジェクタ (コンピュータ教室用)		55 台	平成 29 年 7～8 月	各拠点 (設置工事含む)	
⑪ プロジェクタ (普通教室用)	先行分	1 台	平成 29 年 7～10 月	別途指定する場所	
	残り	362 台	平成 29 年 11 月	各拠点	
⑫ 外部スピーカー (普通教室用プロジェクタ用)	先行分	1 台	平成 29 年 7～10 月	別途指定する場所	
	残り	354 台	平成 29 年 11 月	各拠点	
⑬ タブレット保管庫 (コンピュータ教室用 PC 用)		全台	平成 29 年 11～12 月	各拠点	
⑭ タブレット保管庫 (校務用 PC 用)		全台	平成 29 年 11～12 月	各拠点	

※「各拠点」となっている納入先については、別紙 1「【既存】利用拠点情報一覧」を参照のこと。

※「納入先」の「別途指定する場所」については、「学校教育情報通信ネットワーク構築及び運用業務」を受託した業者との調整の結果を受けて、場所を指定する。

※「想定納入台数」における、先行分と残りの台数配分についても、上記業者との調整により、若干の変動が発生する可能性がある。(総台数は変わらない。)

※「想定納入時期」についても、上記業者との調整により、若干の見直しが発生する可能性がある。

2. 本調達の要件

(1) 基本要件

- ア 本調達の範囲は、プロジェクタ（コンピュータ教室用）を除き、物品（機器及びソフトウェア）の納入までとし、その後のインストール、設定、動作確認等は本調達範囲に含まない。
- イ 機器仕様、機器等操作説明、保守の内容を遵守し、履行する上で必要になるすべての諸経費は受注業者の負担とする。
- ウ 物品納入作業の工程及び日程表を事前に提出し、教育委員会と調整をはかること。
- エ 物品納入作業において、万一設備等を破損させた場合は、受注業者の負担により現状復旧を行うこと。
- オ 教育委員会又は教育委員会が指定する者の立ち会いの上で引き渡しをすること。
- カ 受注業者は、納入した機器、ソフトウェアに問題がある場合、責任をもって解決できる体制があることを条件とする。
- キ 各製品は指定通り納入し、製品名を指定した製品については、その製品以外認めない。規格で示すものは準拠もしくはそれ以上の性能を有する製品とする。
- ク 各製品には、今回の導入品であることが識別できるようなラベルを貼ること。ラベルには、機器名、リース会社名、契約期間を記載すること。

(2) 調達物品の要件

ア 調達機器の仕様及び数量

調達する機器等の台数は別紙3「【新規】機器別導入台数表」に示すとおりとする。

機器の仕様は、以下に掲げる仕様性能以上を有するものとする。

① コンピュータ教室用PC デスクトップ型PC (教員用) (合計：54台)

形式	デスクトップ型パーソナルコンピュータ
インストールOS	Windows 10 Pro (64bit)
CPU	インテル Core i5 プロセッサ 以上
クロック周波数	3.20GHz 以上
コア数/スレッド数	4コア/4スレッド 以上
メインメモリ容量	4GB 以上
ディスプレイ (付属)	21.5型ワイドカラー液晶 フルHD (1920×1080ドット) 以上 インタフェース：HDMI、アナログRGB、デジタルHDCP対応DVI-D
キーボード	106キーボード (テンキー付)、JIS標準配列
マウス	光学式USBスクロールマウス
記憶装置	内臓記憶装置として、容量500GB 以上 (SATA規格、回転数7,200rpm以上)
光学ドライブ	内蔵ドライブとして、DVDスーパーマルチドライブ
通信 (有線LAN)	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T 対応
USBインタフェース	USB2.0×3以上
ディスプレイインタフェース	HDMI×1、DVI-D 24ピン×1 (HDCP対応)、ミニD-sub15ピン×1
シリアルインタフェース	RS-232C D-sub9ピン×1、最高115.2kbps対応
サウンドインタフェース	3.5mmステレオ・ミニジャック (ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子)
PCIスロット	PCIスロット、PCI Express x1、PCI Express x16各空き1スロット 以上
外形寸法	90 (W) ×380 (D) ×350 (H) mm 以内
重量	8.0kg 以下
環境性能	PCグリーンラベル対応
付属品	電源コード、外付けスピーカー (サウンドインタフェース接続)

② コンピュータ教室用PC 着脱式ノートPC（生徒用）（合計：2,291台）

形式	タブレット型パーソナルコンピュータ（専用デタッチャブルキーボード付）
インストールOS	Windows 10 Pro（64bit）
CPU	インテル Core M-5Y10c プロセッサ 以上
クロック周波数	最大2.00GHz 以上
コア数/スレッド数	2コア/4スレッド 以上
メインメモリ容量	4GB 以上
ディスプレイ	12.5型 カラー液晶 フルHD（1920×1080ドット） 以上
タッチパネル機能	静電容量方式タッチパネル（マルチタッチ対応）
外部ディスプレイ出力	最大1,920×1,200ドット / 1,677万色 以上
キーボード	84キー（JIS配列準拠）
記憶装置	暗号化機能付フラッシュメモリディスク（SSD）128GB 以上
オーディオ機能	インテル High Definition Audio準拠、ステレオスピーカー内蔵、モノラルマイク内蔵 以上
センサー	加速度センサー、ジャイロセンサー、照度センサー 搭載
Webカメラ	内蔵（有効画素数約200万画素（フロント）＋約500万画素（リア）） 以上
通信（有線LAN）	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T ※ 有線LANポートは、キーボードもしくはクレイドルに装備されていること。クレイドルによる有線LAN接続を選択する場合には、クレイドルも含めて納品すること。（USB接続によるLAN変換アダプタによる有線LAN接続は実施しない。）
通信（無線LAN）	IEEE 802.11a/b/g/n/ac準拠
通信（Bluetooth）	Bluetooth V4.0準拠
セキュリティチップ	TCG Ver1.2準拠
インタフェース（外部ディスプレイ）	次のいずれかのインタフェースが装備されていること「HDMI出力端子×1」「miniDisplayPort×1」「RGB（15ピン ミニD-sub 3段）×1」
インタフェース（音声入出力）	φ3.5mmステレオ・ミニジャック（ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子）×1
インタフェース（USB）	USB3.0×1 以上
インタフェース（有線LAN）	RJ45×1
バッテリー	最大充電において駆動時間：7時間以上（JEITA 2.0準拠の場合）
重量	2.0Kg 以下（キーボード、クレイドル等の付属品含む）

盗難防止対応	<p>セキュリティロック・スロットにセキュリティワイヤを接続して盗難防止ができること。またセキュリティワイヤを接続する機器と他の接続先機器とはセキュリティロック・スイッチにより接続した状態を保つことができること。セキュリティワイヤも台数分納品すること。</p> <p>※ セキュリティロック・スイッチによる機器接続ができない場合には、「⑬タブレット保管庫（コンピュータ教室用PC用）」に示す製品を配備すること。その場合、セキュリティワイヤの納品は不要とする。</p>
付属品	<p>光学式マウス、ACアダプタ、タブレットカバー等（詳細は別紙4「【新規】タブレットカバー等仕様書」に示す）</p>

③ 校務用PC 着脱式ノートPC (教員用) (合計:1,606台)

形式	タブレット型パーソナルコンピュータ (専用デタッチャブルキーボード付)
インストールOS	Windows 10 Pro (64bit)
CPU	インテル Core M-5Y10c プロセッサ 以上
クロック周波数	最大2.00GHz 以上
コア数/スレッド数	2コア/4スレッド 以上
メインメモリ容量	4GB 以上
ディスプレイ	12.5型 カラー液晶 フルHD (1920×1080ドット) 以上
タッチパネル機能	静電容量方式タッチパネル (マルチタッチ対応)
外部ディスプレイ出力	最大1,920×1,200ドット / 1,677万色 以上
キーボード	84キー (JIS配列準拠)
記憶装置	暗号化機能付フラッシュメモリディスク (SSD) 128GB 以上
オーディオ機能	インテル High Definition Audio準拠、ステレオスピーカー内蔵、モノラルマイク内蔵 以上
センサー	加速度センサー、ジャイロセンサー、照度センサー 搭載
Webカメラ	内蔵 (有効画素数約200万画素 (フロント) +約500万画素 (リア)) 以上
通信 (有線LAN)	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T ※ 有線LANポートは、キーボードもしくはクレイドルに装備されていること。クレイドルによる有線LAN接続を選択する場合には、クレイドルも含めて納品すること。(USB接続によるLAN変換アダプタによる有線LAN接続は実施しない。)
通信 (無線LAN)	IEEE 802.11a/b/g/n/ac準拠
通信 (Bluetooth)	Bluetooth V4.0準拠
セキュリティチップ	TCG Ver1.2準拠
インタフェース (外部ディスプレイ)	次のいずれかのインタフェースが装備されていること「HDMI出力端子×1」「miniDisplayPort×1」「RGB (15ピン ミニD-sub 3段) ×1」
インタフェース (音声入出力)	φ3.5mmステレオ・ミニジャック (ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子) ×1
インタフェース (USB)	USB3.0×1 以上
インタフェース (有線LAN)	RJ45×1

バッテリー	最大充電において駆動時間：7時間以上（JEITA 2.0準拠の場合） 契約期間内における、バッテリー消耗に対する補償として、実際の駆動時間が新品時の最大充電における駆動時間の60%を切ったと判断した場合にバッテリーの交換を行うこと。（ただし、納品したPC数の1/2を上限とする。）
重量	2.0Kg 以下（キーボード、クレイドル等の付属品含む）
付属品	光学式マウス、ACアダプタ、タブレットカバー等（詳細は別紙4「【新規】タブレットカバー等仕様書」に示す）

④ 校務用PC ノートPC (管理用) (合計: 54台)

形式	ノート型パーソナルコンピュータ
インストールOS	Windows 10 Pro (64bit)
CPU	インテル Core i5 プロセッサ 以上
クロック周波数	3.20GHz 以上
コア数/スレッド数	2コア/4スレッド 以上
メインメモリ容量	8GB 以上
ディスプレイ	15型ワイドカラー液晶 フルHD (1920×1080ドット) 以上
本体キーボード	106キーボード (テンキー付)、JIS標準配列
記憶装置	内臓記憶装置として、容量500GB 以上 (SATA規格、回転数7,200rpm以上)
光学ドライブ	内蔵ドライブとして、DVDスーパーマルチドライブ
通信 (有線LAN)	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T 対応
通信 (無線LAN)	IEEE 802.11a/b/g/n/ac準拠
通信 (Bluetooth)	Bluetooth V4.0準拠
インタフェース (外部ディスプレイ)	次のいずれかのインタフェースが装備されていること「HDMI出力端子×1」「miniDisplayPort×1」「RGB (15ピン ミニD-sub 3段) ×1」
インタフェース (音声入出力)	φ3.5mmステレオ・ミニジャック (ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子) ×1
インタフェース (USB)	USB2.0×2以上
インタフェース (有線LAN)	RJ45×1
バッテリー	最大充電において駆動時間: 3時間以上 (JEITA 2.0準拠の場合)
付属品	光学式マウス、ACアダプタ

⑤ 校務用PC デスクトップ型PC (教員用) (合計: 1台)

「①コンピュータ教室用PC デスクトップ型PC (教員用)」に示す仕様と同様
--

⑥ レーザープリンタ（モノクロ）（合計：55台）

プリント方式	レーザー方式
印刷解像度	600dpi×600dpi、9600dpi相当×600dpi、1200dpi相当×1200dpi相当
印刷スピード	モノクロ（片面） 25枚/分（A4ヨコ） 以上
ファーストプリント時間	10秒以内
両面印刷機能	標準装備
インタフェース	Hi-Speed USB2.0×1、ネットワークインタフェース（10BASE-T/100BASE-TX）×1
給紙ユニット	手差しトレイ：100枚（64g/m ² 普通紙使用時） 以上 用紙カセット：250枚（64g/m ² 普通紙使用時）×2 以上
排紙ユニット	フェースダウン/250枚（64g/m ² 普通紙使用時） 以上 対応
対応用紙サイズ	A5～A3
耐久性	60万ページ 以上
付属品	電源コード、トナーやトナー回収ボトルなど初期稼働ができる印字材料（初期設置分各1本と予備各1本）
A4一枚あたりの印刷コスト（消耗品コスト）	1円/ページ 以下

⑦ レーザープリンタ（カラー）（合計：56台）

プリント方式	レーザー方式
印刷解像度	600dpi×600dpi、9600dpi相当×600dpi、1200dpi相当×1200dpi相当
印刷スピード	カラー・モノクロ（片面） 25枚/分（A4ヨコ） 以上
ファーストプリント時間	10秒以内
両面印刷機能	標準装備
インタフェース	Hi-Speed USB2.0×1、ネットワークインタフェース（10BASE-T/100BASE-TX）×1
給紙ユニット	手差しトレイ：100枚（64g/m ² 普通紙使用時） 以上 用紙カセット：250枚（64g/m ² 普通紙使用時）×2 以上
排紙ユニット	フェースダウン/250枚（64g/m ² 普通紙使用時） 以上 対応
対応用紙サイズ	A5～A3
耐久性	60万ページ 以上
付属品	電源コード、トナーやトナー回収ボトルなど初期稼働ができる印字材料（初期設置分各1本と予備各1本）

⑧ インクジェットプリンタ (合計：163台)

プリント方式	インクジェット方式
印刷解像度	3,600×1,200dpi 相当 以上
インク	4色独立型 以上 (染料もしくは顔料インク)
インタフェース	USB2.0、10BASE-T/100BASE-TX
給紙ユニット	最大100枚 (A4サイズ用紙)
対応用紙サイズ	A6縦～A3縦
付属品	電源コード、スタート用インクカートリッジ (初期設置分各1本と予備各1本)

⑨ スキャナ (合計：109台)

形式	卓上型フラットベッドカラーイメージスキャナー (オートドキュメントフィーダ付)
走査方式	読み取りヘッド移動型原稿固定読み取り 自動両面原稿移動読み取り (ADF (オートドキュメントフィーダ) 読み取り時)
搭載センサー	4ラインカラーCCD
光源	白色LED
光学解像度	4,800dpi×4,800dpi 以上
読取解像度	50～4,800dpi (1dpi刻み) 、7,200dpi
最大原稿サイズ	A4サイズ
最大有効領域	216×297mm (8.5×11.7インチ)
読み取り速度	モノクロ：2msec/line (600dpi) 、10msec/line (4,800dpi) 以下 カラー：4msec/line (600dpi) 、30msec/line (4,800dpi) 以下
読み取り階調	RGB各色16bit入力/8bit出力
出力フォーマット	JPEG、BMP、PDF
インタフェース	USB2.0、10BASE-T/100BASE-TX
付属品	電源コード、接続用USBケーブル

⑩ プロジェクタ（コンピュータ教室用）（合計：55台）

有効光束	3400lm 以上
色再現性	フルカラー(10億7000万色) 以上
RGB 信号対応解像度	アナログ：UXGA、SXGA+、SXGA、WXGA+、WXGA(リアル対応)、XGA、SVGA、VGA デジタル：UXGA、SXGA+、SXGA、WXGA+、WXGA(リアル対応)、XGA、SVGA、VGA
ビデオ対応信号	NTSC/PAL/SECAM、D4/DVDコンポーネント
台形ひずみ補正機能	あり（自動もしくは手動）
実用最大出力	15W 以上
映像入出力端子	IN：ミニD-Sub15pin、RCA、HDMI OUT：ミニD-Sub15pin
音声入出力端子	IN：RCA[R/L]、ステレオミニ OUT：ステレオミニ
設置工事	コンピュータ教室への設置工事を実施すること。 ※ 既存のプロジェクタは、天吊り金具（EPSON製「ELPMB23」）を用いて、黒板（ホワイトボード）から2.5m～3m程度離れた位置に設置されている ※ 上記天吊り金具を再利用しても良いが、プロジェクタの機種により再利用できない場合は、金具の付け替えを含めて実施すること ※ ケーブルの敷設はモール等を用い、授業の妨げとならないようにすること。
付属品	HDMIケーブル、リモコン（モニタ用電池付）、電源コード

⑪ プロジェクタ（普通教室用）（合計：363台）

指定機種	RICOH PJ WX4152N RICOH PJ WX4152NI
付属品	HDMIケーブル

⑫ 外部スピーカー（普通教室用プロジェクタ用）（合計：355台）

実用最大出力	6W 以上
電源	AC100V（付属ACアダプタ使用可）
外部入力	外部入力×1（φ3.5mmステレオミニプラグ）
重量	600g 以下
付属品	外部入力ケーブル、電源ケーブル（ACアダプタ付属も可）

⑬ タブレット保管庫（コンピュータ教室用PC用）

形式	充電式スチール製タブレット保管庫
制限事項	<ul style="list-style-type: none"> 本機器は、「②コンピュータ教室用 PC 着脱式ノート PC（生徒用）」の仕様に基づき導入される着脱式ノート PC が、セキュリティロック・スイッチによる機器接続をできない場合のみ、必要となる。
機能	<ul style="list-style-type: none"> 保管庫1台あたり、20～42台のコンピュータ教室用PCが収納可能なこと。 コンピュータ教室用PCを下記条件で収納可能なこと <ul style="list-style-type: none"> 専用デタッチャブルキーボードを取り付けた状態で収納できること 収納中に充電可能であること 仕切り板を外すことで他周辺機器などを収納することができること 収納PC数分のACアダプタが収納可能なこと 正面扉・バックパネルは鍵付きであること 充電用の0Aタップをすべて収納可能なこと 保管庫1台あたりの収納可能な台数が30台を超える場合は、概ね20台単位で充電時間をプログラム可能であること。 電源コンセントへ接続する電源ケーブルは1本にまとめることができること 充電用に必要な本数の0Aタップを付属のこと
台数	<ul style="list-style-type: none"> 各小中学校（全54校）で導入予定の「②コンピュータ教室用 PC 着脱式ノート PC（生徒用）」全台を各小中学校で保管できること。 各小中学校（全54校）で導入予定の「②コンピュータ教室用PC 着脱式ノートPC（生徒用）」の台数は、別紙3「【新規】機器別導入台数表」に示す。 例として、全台「最大22台のタブレットを収納可能な保管庫」を導入した場合の各小中学校別導入台数を、別紙3「【新規】機器別導入台数表」に示す。 <p>※導入するタブレット保管庫（コンピュータ教室用PC用）は、必要台数分全て同一製品とすること。</p>

⑭ タブレット保管庫（校務用PC用）

形式	充電式スチール製タブレット保管庫
機能	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保管庫1台あたり、20～25台の校務用PCが収納可能なこと。 ・ 校務用PCを下記条件で収納可能なこと <ul style="list-style-type: none"> ➤ 専用デタッチャブルキーボードを取り付けた状態で収納できること ➤ 収納中に充電可能であること ・ 仕切り板を外すことで他周辺機器などを収納することができること ・ 収納PC数分のACアダプタが収納可能なこと ・ 正面扉・バックパネルは鍵付きであること ・ 充電用の0Aタップをすべて収納可能なこと ・ 電源コンセントへ接続する電源ケーブルは1本にまとめることができること ・ 充電用に必要な本数の0Aタップを付属のこと
台数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各小中学校（全54校）で導入予定の「③校務用PC 着脱式ノートPC（教員用）」全台に3台を加えた台数を各小中学校で保管できること。 ・ 各小中学校（全54校）で導入予定の「③校務用PC 着脱式ノートPC（教員用）」の台数は、別紙3「【新規】機器別導入台数表」に示す。 ・ 例として、全台「最大22台のタブレットを収納可能な保管庫」を導入した場合の各小中学校別導入台数を、別紙3「【新規】機器別導入台数表」に示す。 ※導入するタブレット保管庫（校務用PC用）は、必要台数分全て同一製品とすること。

イ 調達ソフトウェアの仕様及び数量

調達するソフトウェアの仕様及び数量については、別紙2「【新規】調達アプリケーションソフトウェア一覧」に示すとおりとする。

調達ソフトウェアに関する留意事項は以下のとおり。

- Microsoft Office 2016 ESS のライセンスについては、パソコン（コンピュータ教室用 PC 及び校務用 PC）用のライセンスに、仮想 PC 用のライセンスが含まれる形態を想定している。
- 調達するアプリケーションソフトウェアの No.5「授業支援ソフト」、及び No.6「eラーニングソフト」については、別紙に仕様を示すため、その仕様を満たすソフトウェアを選定すること。

ウ その他共通的な仕様

- 機器のうち複数台の納入を求めているものについては、そのすべてを同一メーカー及び同一型番のもので納入すること。
- 契約期間内における修理部品の保持を保証すること。
- 周辺機器については導入 OS 上で動作する利用ソフトウェア等が付属していること。
- ソフトウェアについては、システム稼働開始（平成 30 年 1 月）時点で使用可能になっていること。
- スクールセット品やアカデミックライセンス品があるソフトウェアは、それを利用すること。
- ソフトウェアは調達の指定を除き、原則導入時における最新バージョンとすること。
- 本仕様に係るソフトウェアの使用許諾契約は、教育委員会が一括して行うものとし、登録手続き等は受注業者が代行すること。
- 授業支援システムについて、年度ごとに各学校での 1 クラスの最大人数の上下が発生するため、各校間で、コンピュータ教室の生徒用ライセンスをメーカーとの手続きなしに柔軟に移動が可能なようにすること。

(3) 保守に関する要件

導入機器の賃貸借契約に含む保守サービスの要件は、以下のとおりとする。なお保守サービスに係る費用は本調達に含むものとする。

ア 保守対象は、導入機器及びソフトウェア全てとする。ただし、消耗品については、保守対象から除外する。

※消耗品とは、使用することで消耗していずれは無くなったり使用できなくなったりする物品のことを指し、本業務の調達範囲では、用紙、トナー、インクカートリッジ、プロジェクタ用ランプ等がある。

イ 障害発生時には、別途契約する運用業者が1次切り分けや簡易な障害対応、問い合わせ回答を行うが、本調達で導入した機器の保守が必要な場合（パソコンの故障等）は、別途契約する運用業者又は本市から連絡するため、速やかに対応すること。

ウ 保守対応時間は、平日の午前9:00から午後5:30までとする。

エ 障害発生時の保守対応は、迅速に対応されるのであれば、センドバック保守も可とする。ただし、プリンタ（⑥、⑦、⑧）、コンピュータ教室用プロジェクタ（⑩）、タブレット保管庫（⑬、⑭）についてはオンサイト保守とすること。

オ 保守体制として、連絡先、連絡方法、到着所要時間、保守要員数、保守時間帯等を提示すること。

カ 保守対象範囲は採用したメーカーの規定に定められた範囲とし、規定については教育委員会に提示すること。

以上